



COMUNE DI MARCIANO DELLA CHIANA

PROVINCIA DI AREZZO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI

Gentile Cittadino/a,

siamo interessati a conoscere la Sua opinione sui nuovi orari di apertura al pubblico degli uffici comunali, per questo Le chiediamo solo pochi minuti del Suo tempo per rispondere ad alcune domande.

Le Sue valutazioni, completamente anonime, ci permetteranno di capire come e se intervenire per migliorare la qualità dei nostri servizi.

1. E' Residente a Marciano della Chiana da:

- a. meno di tre anni
- b. più di tre anni
- c. dalla nascita
- d. non residente

2. Quante volte si rivolge agli uffici comunali?

- a. 1-2 volte a settimana
- b. 1-2 volte al mese
- c. 2-3 volte all'anno

3. In particolare a quale servizio si rivolge? (risposta multipla)

- a. Servizi Demografici
- b. Ufficio Protocollo
- c. URP
- d. Polizia Municipale
- e. Ufficio Scuola
- f. Servizi Sociali
- g. Ufficio Lavori Pubblici
- h. Ufficio Edilizia Privata
- i. SUAP
- l. Ufficio Ragioneria
- m. Ufficio Tributi

4. Gli attuali orari di apertura al pubblico degli Uffici Comunali hanno permesso, in base a quanto da Lei riscontrato, una maggiore fruibilità dei servizi rispetto ai precedenti?

- a. SI
- b. NO
- c. indifferente



COMUNE DI MARCIANO DELLA CHIANA

PROVINCIA DI AREZZO

5. Cosa ha gradito di più? (risposta multipla)

- a. apertura prolungata al martedì pomeriggio per alcuni servizi
- b. mantenimento dell'apertura al sabato per tutti i servizi

6. Quale orario sarebbe più utile per le Sue esigenze? (risposta multipla)

- a. apertura anticipata al mattino
- b. apertura prolungata al mattino fino alle 14:00
- c. apertura al sabato mattina di tutti gli uffici
- d. altre proposte

7. Oltre alle indicazioni che ci ha già dato, vuole fornire ulteriori consigli per il miglioramento degli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali?

DATI ANAGRAFICI

1. Sesso

- a. Uomo
- b. Donna

2. Situazione lavorativa

- a. Lavora a Marciano della Chiana
- b. Lavora fuori Marciano della Chiana
- c. Non lavora
- d. Pensionato/a

3. Età

- a. Fino a 25 anni
- b. da 26 a 50 anni
- c. da 51 a 75 anni
- d. oltre 75 anni